

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - EDITAL Nº 190/2022

RESPOSTAS AOS RECURSOS – 30/04/2023

Disciplina Língua Portuguesa

Noções Básicas da Administração Pública

Conhecimento Específico

Cargo: ADMINISTRADOR

Nº da Questão	Opção de Resposta por extenso	Parecer da Banca	Deferido ou Indeferido	Questão anulada ou Opção de Resposta correta
21	(C) intensificação	A questão foi extraída de CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. Manole: S. Paulo, 2014, p. 67, segundo o qual o princípio básico de Ford da intensificação é o que busca diminuir o tempo de duração da produção com a imediata utilização das matérias-primas e a imediata colocação do produto no mercado, já o princípio da produtividade está relacionado ao aumento da capacidade produtiva do homem em um mesmo período por meio da especialização, o que não admite dúvidas. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
22	(E) compensação	A questão foi extraída de CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. Manole: S. Paulo, 2014, p. 121, segundo o qual no ciclo motivacional a necessidade nem sempre é satisfeita pela existência de barreiras, ocorrendo a frustração, no entanto a necessidade pode ter outras soluções além da satisfação e frustração. Nesse sentido, a compensação ou transferência ocorre quando se tenta satisfazer uma necessidade impossível de ser satisfeita por meio da satisfação de outra necessidade complementar ou substitutiva, sendo claro o que se pergunta na questão não admitindo interpretações. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO

23	(B) autoridade	A questão foi extraída de CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. Manole: S. Paulo, 2014, p. 160-161, autoridade é de acordo com Fayol, “o direito de dar ordens e poder exigir obediência”, já o princípio da hierarquia divide a organização em camadas ou níveis de autoridade, não se confundindo os conceitos. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
27	(A) pelo planejamento situado no curto prazo	A questão foi extraída de CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. Manole: S. Paulo, 2014, p.530, segundo o qual a prática administrativa do planejamento na “adhocracia” situa-se no curto prazo. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
28	(A) contínua	A questão foi extraída de SOBRAL & PECL. Person: S. Paulo, 2013, p. 422 e, segundo esses autores o processo de produção contínua se diferencia da produção em massa pelo seu fluxo ininterrupto, como ocorre nas refinarias de petróleo e nas siderurgias. A produção em massa não se caracteriza por ser ininterrupta e sim pela larga escala e linhas de montagem, como ocorre na indústria automobilística e de eletrodomésticos. Em consequência a banca mantém a questão e o gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
30	(C) há vários candidatos e apenas uma vaga a ser preenchida	O gabarito divulgado é a letra “C” e não “B” como alega o candidato. A banca decide pela manutenção do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
31	(E) identidade com a tarefa	A questão foi extraída de CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas. Campus: S. Paulo, 1999, p.166-167, segundo o qual o modelo contingencial apresenta cinco dimensões: (1) variedade, que se refere ao número de variedade de habilidade exigidas pelo cargo, (2) autonomia, que se refere ao grau de independência e de critério pessoal que o ocupante do cargo tem para planejar e executar seu trabalho; (3) significado das tarefas que se refere ao conhecimento da influência que o cargo provoca nas outras pessoas; (4) retroação que se refere ao grau de informação de retorno que o ocupante do cargo recebe para avaliar a eficiência de seus esforços e; (5) identidade com a tarefa que se refere a possibilidade do colaborador completar uma peça de trabalho, inteira ou global, e poder identificar claramente os resultados	INDEFERIDO	MANTIDO

		de seus esforços, não se confundindo com nenhuma das alternativas apresentadas. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.		
32	(B) da comparação simples	A questão foi extraída de CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas. Campus: S. Paulo, 1999, p.229-237, segundo o qual o de avaliação de cargos denominado por escalonamento simples ou por comparação simples (<i>Job Ranking</i>) é o método de avaliação de cargos que consiste em dispor os cargos em um <i>rol</i> crescente ou decrescente em relação a algum critério de comparação, sendo simples de conduzir, se constituindo numa base aceitável para discussão e negociação exatamente pela sua simplicidade, não se confundindo com nenhuma das outras alternativas apresentadas. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
33	(D) estacionamento privativo	A questão foi extraída de CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas. Campus: S. Paulo, 1999, p. 272-273, segundo o qual os benefícios, quanto aos seus objetivos podem ser assistenciais como a assistência odontológica, o seguro de vida em grupo ou acidente de trabalho; recreativos sendo exemplos o grêmio ou clube, a música ambiente e as atividades esportivas; e supletivos, como transporte, estacionamento privativo, horário móvel de trabalho etc.	INDEFERIDO	MANTIDO
35	(B) cultura organizacional	A questão foi extraída de SOBRAL & PECCI. Person: S. Paulo, 2013, p.106 que define cultura organizacional como “o sistema de valores e significados compartilhados pela organização, transmitidos por meio de histórias, símbolos, linguagem, dentre outros...ela se refere a rede de concepções, normas e valores que estão presentes em todos os aspectos da vida organizacional”, CHIAVENATO (Introdução à Teoria Geral da Administração. Manole: S. Paulo, 2014, p. 366) define cultura organizacional como o conjunto de hábitos, crenças, valores, tradições, interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização...em outras palavras representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento das pessoas” e para clima organizacional (p. 368), como o meio interno ou atmosfera psicológica de cada organização, sendo ligado ao moral e à satisfação das necessidades dos participantes...), não se confundindo nas obras de referência e nem no enunciado da questão o conceito de cultura organizacional	INDEFERIDO	MANTIDO

		com as demais alternativas apresentadas. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.		
36	(E) vigência anual, de sua publicação até o término do exercício que orienta, e encaminhamento da proposta oito meses e meio antes do término do exercício financeiro.	De acordo com o Inciso III, do §2º do Art. 35 das Disposições Constitucionais Transitórias, o projeto de lei orçamentária da União será encaminhado até quatro meses antes do encerramento do exercício financeiro. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e alteração do gabarito da opção "A" para "E".	DEFERIDO	Alterada de A para E
38	(E) desenvolvimento sustentável	A questão encontra-se contemplada no Edital sob o tema "A questão da sustentabilidade" e foi extraída da bibliografia sugerida MAXIMIANO, A. Fundamentos da administração. S. Paulo: LTC 2015, p. 125. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
40	(D) concêntrica	A questão foi extraída da bibliografia sugerida OLIVEIRA, J.P.R. Planejamento estratégico. Atlas: S. Paulo, 2018, p. 195-196, segundo esse autor existe, como estratégia de diversificação, a diversificação horizontal, onde a empresa concentra seu capital pela associação ou compra de empresas similares, com consumidores do mesmo tipo; a diversificação vertical onde a empresa passa a produzir novo produto ou serviço que se ache entre o seu mercado de matérias-primas e seu consumidor final de produtos que já fabrica; a diversificação concêntrica, caracterizada pela diversificação de seus produtos com o aproveitamento da mesma tecnologia ou força de trabalho ofertando uma em que a empresa oferta maior quantidade de produtos no mesmo mercado em que atua; a diversificação conglomerada onde a empresa não aproveita a mesma tecnologia ou força de trabalho; a interna, gerada por fatores internos e a mista, quando a empresa realiza misturas das estratégias; o que não permite dúvidas quanto a opção correta. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
42	(B) determinístico	A questão foi extraída da bibliografia sugerida OLIVEIRA, J.P.R. Planejamento estratégico. Atlas: S. Paulo, 2018, p. 158, onde verifica-se que o autor adota quatro critérios para nominar o estabelecimento de objetivo: determinístico, probabilístico, qualitativo e logístico, afirmando literalmente que o objetivo determinístico ocorre na "situação precisa, tal como aumentar as vendas em 5% até o final do ano". O autor usa em páginas a expressão "quantitativa" (p. 55	INDEFERIDO	MANTIDO

		e 161), porém não como sinônimo de objetivo determinístico, como também não se referindo a critério de definição de objetivos. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.		
43	(B) pelo foco na empresa como um todo, riscos maiores e prazos mais longos	A questão foi extraída da bibliografia sugerida OLIVEIRA, J.P.R. Planejamento estratégico. Atlas: S. Paulo, 2018, p. 20-21, onde o autor apresenta quadros resumos das principais diferenças entre o planejamento estratégico, tático e operacional, sendo que o foco na empresa como um todo, riscos maiores e prazos mais longo, que caracterizam decisões estratégicas, referem-se portanto, ao planejamento estratégico, prazos médios, focos nos departamentos e atividades meios caracterizam o nível tático, e, prazos mais curtos, riscos menores e focos nas tarefas rotineiras, caracterizam o planejamento operacional. Em consequência a banca decide pela manutenção do gabarito e da questão.	INDEFERIDO	MANTIDO
44	(A) a dívida líquida	A questão foi extraída da bibliografia sugerida NASCIMENTO, Edson Ronaldo. Editora Saraiva: S. Paulo, 2011, p. 197, segundo o qual a dívida líquida “corresponde ao saldo líquido do endividamento do setor público não-financeiro e do Banco Central com o sistema financeiro (público e privado), e o resto do mundo.” A dívida líquida, também chamada de dívida consolidada líquida, o total da dívida consolidada bruta subtraídos os ativos financeiros como disponibilidade em caixa, aplicações em bancos etc. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
46	(B) B2C e G2B	A questão se refere ao tópico do edital “Os desafios do comércio eletrônico” e foi extraída da bibliografia recomendada TURBAN, RAINER e POTTER. Administração de tecnologia da informação. Campus: S. Paulo, 2005, p. 154 e 155, onde os autores afirmam que o tipo de comércio eletrônico em que os vendedores são empresas e os compradores são indivíduos é denominado B2C e, aquele em que o governo realiza negócios com outros governos, bem como com empresas é o denominado G2B. O comércio eletrônico G2G não é tratado pelas bibliografias sugeridas, mas outras o consideram negócios entre governos nas esferas da federação, dos estados e municípios, mas quando incluem as empresas trocam o G pelo B. Convém observar no entanto, que a questão é clara afirmando que o comércio ocorre entre um governo e outro e também com empresas e não “ou com empresas”. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
47	(D) caixeiro viajante	A questão refere-se ao item do Edital “Roteirização de veículos” e foi extraída de NOVAES, Antônio G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Campus: S. Paulo, 2004, p.	INDEFERIDO	MANTIDO

		290-291, onde o autor afirma que a roteirização sem restrições, que na literatura técnica recebe o nome de problema do caixeiro viajante é aquele que parte do pressuposto de que a questão de restrição de tempo e de capacidade já está resolvida e busca definir em um percurso com poucos pontos de paradas, um roteiro que torne mínimo o percurso dentro do bolsão, minimizando custos, devendo passar por todos os pontos uma única vez, tendo como ponto de partida o depósito para onde deverá retornar no fim do percurso, tendo como objetivo encontrar a melhor sequência de paradas, reduzindo o tempo ou a distância total do percurso. Os demais métodos apresentados, são métodos de roteirização com restrições, invalidando qualquer das alternativas como correta. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.		
49	(B) de autoexpressão	A questão se refere ao item do Edital “A evolução da logística ao Supply Chain Management” e foi extraída de NOVAES, Antônio G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Campus: S. Paulo, 2004, p. 27, apresentando como um desafio da logística para os próximos anos, o denominado consumo de autoexpressão, caracterizado por refletir a individualidade do consumidor motivado pelas preferências de moda, de gosto e de estilo de vida, caracterizando-se como consumo ego-intensivo, emocional e cognitivo. Com relação as bibliografias constante do Edital, tratam-se de sugestões e de fato quase todas as questões dela foram extraídas, porém não é obrigatória para a banca na elaboração da questão, nem para os recursos apresentados pelos participantes do concurso.	INDEFERIDO	MANTIDO
51	(E) <i>Benchmarking</i>	De acordo com CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. Manole: S. Paulo, 2014, p. 587, <i>benchmark</i> , significa um padrão de excelência que deve ser identificado, conhecido, copiado e ultrapassado”. O <i>benchmark</i> pode ser interno ou externo e serve como um guia de referência. Para BOWERSOX & CLOSS. Logística empresarial. Atlas: s. Paulo 1999 p. 386, <i>benchmarking</i> “consiste em um processo sistemático para identificação da melhor prática e para a modificação do conhecimento existente, de modo a alcançar um desempenho superior”. Para CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. Manole: S. Paulo, 2014, p. 390, <i>Excellence gap</i> está relacionado a discrepância em relação ao seu padrão de excelência, padrão este, definido pelos dirigentes da organização, não restando dúvidas quanto ao tema. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
52	(C) gestão do conhecimento	A questão foi extraída da bibliografia sugerida pelo Edital TURBAN, RAINER e POTTER. Administração de tecnologia da informação. Campus: S. Paulo, 2005, p. 100, onde os autores definem gestão do conhecimento como “um processo que ajuda a organização a identificar,	INDEFERIDO	MANTIDO

		selecionar, organizar, disseminar, transferir e aplicar informações e experiências importantes que fazem parte da memória da organização e que normalmente residem dentro da organização de maneira desestruturada”, já sistemas inteligentes imitam a capacidade humana na solução de problemas organizacionais, não admitindo dúvidas quanto ao conceito. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.		
54	(C) minha liberdade termina onde começa a liberdade do meu vizinho.	A questão foi extraída da bibliografia sugerida MAXIMIANO, Antonio C.A. Fundamentos da administração. LTC; Rio de Janeiro, 2015, p. 119, onde o autor afirma que o estágio pós-convencional da ética é caracterizado pelo idealismo moral e que as regras são seguidas por convicção e não por obrigação, evidenciando que são indicativos desse estágio os comportamentos como “o comandante é o último a abandonar o navio” e “minha liberdade termina onde começa a liberdade do meu vizinho”. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO
55	(D) permitir a utilização de seu nome ou registro profissional por organização onde ocupe cargo e exerça atividade típica de profissional de administração	A questão foi extraída do Código de Ética do Profissional de Administração, editado pela RN CFA nº 537 de 22 Mar 2018. A conduta caracterizada como não infracional está prevista no Inciso X do Art. 3º, que afirma ser infração permitir a utilização de seu nome ou registro profissional por organização onde NÃO ocupe cargo e NÃO exerça atividade típica de profissional de administração, ou seja, só é infração quando a utilização do nome ou registro se refere a trabalho ou emprego que não fez ou a cargo que não exerça. Quanto alegação de que a alternativa “E” também poderia ser apontada como correta por retratar condutas não previstas no Código, informo que a mesma é fruto da junção das infrações previstas no Incisos XIV e XV. Em consequência a banca decide pela manutenção da questão e do gabarito.	INDEFERIDO	MANTIDO